

> William Verstappen, adviseur studiedienst bij Brulocalis

# EEN VRUCHTBARE SAMENWERKING TUSSEN DE VERENIGINGEN VAN STEDEN EN GEMEENTEN EN DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN

Twee keer per jaar komen de Federale Overheidsdienst Financiën en de verenigingen van steden en gemeenten samen. Ze overlopen dan de belangrijkste lopende dossiers en bespreken de geboekte vooruitgang en resultaten. Deze bijeenkomsten zijn voor de lokale besturen enorm belangrijk. Heel wat taken en bevoegdheden waarvoor de Federale Overheidsdienst Financiën instaat, hebben immers rechtstreekse gevolgen voor het lokale niveau. Ongetwijfeld is de FOD Financiën de federale administratie waarmee de gemeenten het meeste contact hebben. Hoe is ze georganiseerd? Wat staat er op het spel? Enkele antwoorden.

## GRONDIG WERK

Het overleg beperkt zich niet tot de dag van de vergadering zelf, maar wordt weken op voorhand voorbereid. Bij de FOD is de aanpak transversaal. Verschillende algemene administraties schuiven aan: de algemene administratie Fiscaliteit (directe belastingen en btw), de algemene administratie Inning en invordering, de algemene administratie Patrimoniumdocumentatie, de algemene administratie Thesaurie, de algemene administratie Beleidsexpertise en -ondersteuning, de dienst Citizen Relationship Management (CRM) en de dienst Informatiebeveiliging en Privacybescherming. De algemene administraties dragen dan de onderwerpen aan die ze op de agenda willen zetten.

Bij de verenigingen van steden en gemeenten krijgt men eerst een gestandaardiseerd formulier van het overlegsecretariaat. Dit formulier moet ingevuld worden voor elke vraag of elk dossier dat behandeld

moet worden. Op dit formulier worden de problemen, hindernissen en mogelijke oplossingen samengevat. Deze korte momentopname wordt vervolgens naar het overlegsecretariaat gestuurd. Dit secretariaat analyseert de vragen en geeft ze door aan de betrokken algemene administraties.

Brulocalis vult deze fiches in overleg met de Federatie van Gemeenteontvangers in, die nauw betrokken is bij dit proces. Vervolgens wordt, na ontvangst en analyse van de punten die zowel door de algemene administraties als door de verenigingen zijn aangedragen, de uiteindelijke agenda opgesteld en naar de deelnemers gestuurd.

## BELANGRIJKE DOSSIERS VOOR DE LOKALE BESTUREN

De onderwerpen zijn breed en vaak technisch: de belasting op verwaarloosde

gebouwen of leegstand, inventarisatie van schulden, toegang tot huurcontracten, aftrek van beroepskosten voor mandatarissen, protocollen voor toegang tot authentieke bronnen, enz.

Er wordt evenwel ook gesproken over belangrijke zaken voor de lokale besturen. Zo werden de fiscale hervormingsplannen van de Vivaldi-regering nauwlettend opgevolgd. Men had afgesproken, mochten deze tot een goed einde gebracht worden, dat de FOD Financiën via zijn studiedienst simulaties zou maken van de impact van de geplande maatregelen op de lokale financiën.

De personenbelasting en de onroerende voorheffing komen ook regelmatig aan bod. De opcentiemen op de onroerende voorheffing maken meer dan 30% uit van de gewone inkomsten van de gemeenten. De federale overheid is nog steeds bevoegd voor de personenbelasting en, in het geval van de onroerende voorheffing, voor het



> PB en OV: meer dan 30% van de gewone inkomsten van de gemeenten



**Belgian Road Research Centre**  
Together for sustainable roads

# OCW, EEN SPELER OP DE WEG TEN DIENSTE VAN DE GEMEENTEN

Het Opzoekingscentrum voor de Wegenbouw (OCW) werkt voor en met de Belgische wegbeherende overheden om de technische vooruitgang in de wegenbouw te bevorderen. Als lid van OCW kunnen gemeenten genieten van een reeks diensten die als doel hebben om hen te helpen en te ondersteunen in elke fase van een wegenbouwproject:



**Bijstand:** heb je een vraag in verband met weginfrastructuur? Aarzel dan niet om een beroep te doen op onze technologische adviseurs! Ze helpen je graag, hetzij door technische informatie/aanbevelingen of andere informatie te sturen, hetzij door een bezoek op het terrein om de situatie te bespreken en de meest geschikte oplossing/goede praktijk te bepalen.



**Proeven:** heb je nood aan een meting, de uitvoering van kernboringen of ander verkennend onderzoek op het terrein? OCW beschikt over een breed scala aan apparatuur voor het monitoren en meten van weginfrastructuur, zowel op het terrein als in het laboratorium. Er kunnen verschillende proeven (meestal betalend) worden uitgevoerd om bijvoorbeeld te controleren of de voorschriften van de bestekken zijn gevolgd, of aan de behoeften van de gebruikers wordt voldaan, enz.



**Opleiding:** OCW biedt een breed scala aan opleidingen over alle aspecten van de wegenbouw aan. Het gaat zowel om theoretische lessen als praktische workshops. Wil je jouw gemeentepersoneel algemene of specifieke opleidingen aanbieden? Raadpleeg dan onze opleidingscatalogus.



**Publicaties:** OCW deelt zijn expertise ook via publicaties. Sommige hiervan kunnen zeer nuttig zijn op het terrein, zoals onze handleidingen of bepaalde meetmethoden.

Heb je een specifieke behoefte of een vraag over de wegenbouw? Contacteer ons dan!  
[brrc@brrc.be](mailto:brrc@brrc.be) - [assistance@brrc.be](mailto:assistance@brrc.be) - [training@brrc.be](mailto:training@brrc.be)

Meer weten?





kadaster. We hebben het eerder al over gehad: na zo'n overleg werd op 29 november 2022 een specifieke studienamiddag georganiseerd over de personenbelasting. De bevoegde diensten van Financiën, de Brusselse gemeenteontvangers en Brulocalis hebben eraan deelgenomen. Binnenkort zal een soortgelijke bijeenkomst plaatsvinden over het kadaster. Het is de bedoeling duurzame oplossingen te vinden voor de problemen waarmee de gemeenten momenteel te maken krijgen: bijwerking van de kadastrale matrix, toegang tot de gegevens, enz.

Deze overlegmomenten zijn dus veel meer dan gewone vergaderingen. Ze vormen de kern van uiteenlopende activiteiten. Ze zijn een dynamisch overlegplatform waar uitwisselingen plaatsvinden en waar op een slimme manier samen gezocht wordt naar goede oplossingen voor de bestaande problemen. Bovendien worden hier ook talrijke initiatieven opgestart. Ten slotte kunnen ambtenaren van beide bestuursniveaus elkaar ontmoeten, wat bijdraagt tot netwerkvorming. Deze positieve spiraal blijkt uit een van de paradepaardjes van het overleg tussen de verenigingen van steden en gemeenten en de Federale Overheidsdienst Financiën: hulp bij het invullen van de aangifte personenbelasting.

## HULP BIJ HET INVULLEN VAN DE BELASTINGAANGIFTE: EEN SUCCESVOLLE SAMENWERKING IN PUBLIEKE DIENSTVERLENING TUSSEN DE TWEE BESTUURSNIVEAUS

Deze permanenties worden in de gemeenten verzorgd door ambtenaren van de FOD. Ze helpen de burgers die moeite hebben met het invullen van de belastingaangifte.

In Brussel waren deze permanenties bijna weggefallen. Niet alleen zijn er nu steeds meer vereenvoudigde aangiftes, de pandemie verbood deze fysieke bijeenkomsten de facto ook. De FOD heeft toen de ontwikkeling van telefonische permanenties versneld, met enig succes. Tegelijkertijd was de federale administratie, die een interne reorganisatie doormaakte, niet langer bij machte om een aanzienlijk aantal permanentiedagen op het terrein te verzorgen.

Hierop heeft de FOD de verenigingen in maart 2022 laten weten dat er geen permanenties meer georganiseerd zouden worden voor steden en gemeenten die op minder dan 30 kilometer van een gewestelijk kantoor liggen. Met andere woorden, de Brusselse burgers zouden deze hulp voortaan niet meer kunnen krijgen. Deze hulp zou enkel nog telefonisch worden verleend of voor een zeer kwetsbaar publiek op het gewestelijk kantoor en op afspraak. Brulocalis pleitte daarop voor het behoud van de permanenties. Met succes, want de maand daarop veranderde de FOD het geweer van schouder en bood alle Brusselse gemeenten opnieuw de mogelijkheid om permanenties te organiseren.

Deze dagen vragen heel wat aanzienlijke investeringen vanwege de gemeenten: communicatie met het publiek, personeel om de mensen te ontvangen, veiligheid,

het ter beschikking stellen van geschikte lokalen zodat de FOD-functionarissen hun taken in de beste omstandigheden kunnen uitvoeren, internetverbinding, sanitaire voorzieningen, enz.

De cijfers voor de edities 2022 en 2023 tonen hun relevantie goed aan. Terwijl deze hulp in 2022 voor alle gemeenten in het land 6% van de totale hulp aan burgers vertegenwoordigde, liep dit cijfer in 2023 op tot 10%. In Brussel werden in 2022 52 permanenties georganiseerd in 17 gemeenten, waar 1 982 aangiftes werden ingevuld. In 2023 werden, opnieuw voor 17 gemeenten, 50 permanenties gehouden, wat resulteerde in 2 820 ingevulde aangiftes.

De editie van 2022 werd door de gemeenten en de FOD geëvalueerd, zowel in positieve als in negatieve zin. Dat diende als basis voor de volgende editie. Er werd een grotere

**HULP BIJ HET INVULLEN**

- De aangifte laten invullen door de FOD Financiën**
  - Altijd op vooraf gemaakte afspraak
  - Invulling
    - ofwel **telefonisch**: de FOD Financiën belt de belastingplichtige terug. Geen onnodige verplaatsingen of wachttijden!
    - ofwel **ter plaatse**, in een kantoor van de FOD Financiën
- Samenwerking met de gemeenten**
  - Invulsessies georganiseerd in **311 gemeenten**
  - Altijd op vooraf gemaakte afspraak

21 [WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE) FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN .be

**HULP BIJ HET INVULLEN - BELASTINGPLICHTIGEN MET BIJZONDERE NODEN**

- In samenwerking met de gemeenten en OCMW's die de belastingplichtigen kennen en identificeren
- De FOD Financiën neemt rechtstreeks contact op met die belastingplichtigen om hen de gepaste hulp aan te bieden
- Tolken op afstand (videogesprek) in gebarentaal
- Tijdsblokken gereserveerd voor die belastingplichtigen

Belastingplichtigen die niet in staat zijn om een afspraak te maken

Belastingplichtigen met een auditieve handicap

> Een nuttige dienst die gewaardeerd wordt door de burgers en de betrokken gemeenten/OCMW's

efficiëntie vastgesteld: minder zittingen en meer ingevulde aangiften. Het nieuwe systeem corrigeert zijn onvolkomenheden en uit de evaluatie voor de editie van 2023 blijkt dat de ambtenaren van de FOD voor 96% tevreden zijn over hun ontvangst in de gemeenten en voor 85% over de goede organisatie van de permanenties.

Van haar kant heeft Brulocalis ook reacties gekregen van de participerende gemeenten. Zij waren zeer tevreden over deze hulp. Ook bij de bevolking was de reactie zeer positief. De gemeenten hebben nogmaals aangegeven dat deze dienstverlening in stand moet worden gehouden en dat er in sommige gemeenten meer permanenties moeten kunnen plaatsvinden.

## WAT WE IN DE TOEKOMST MOGEN VERWACHTEN?

De hulp bij het invullen van de belastingaangifte is representatief voor een meer globale strategie van de FOD Financiën om de dienstverlening aan de

lokale besturen te versterken. De strategie steunt op de professionalisering van het beroep en wil gebruik maken van moderne, digitale communicatiekanalen.

Het project “nabijheidsnetwerk” is hier een goed voorbeeld van. Het werd vorig jaar gelanceerd en heeft als filosofie om “het partnerschap tussen de FOD Financiën, de steden, de gemeenten en de OCMW’s te consolideren”. Het streeft een tweeledig doel na:

- de kwetsbare burgers in contact brengen met de FOD Financiën. Ze kloppen daarvoor aan bij hun gemeente met vragen voor de FOD Financiën;
- en steden, gemeenten en OCMW’s helpen in hun eerstelijnscontacten met kwetsbare burgers.

De FOD stelt voor om voor elke doelstelling een specifieke vector te gebruiken. De eerste bestaat uit een gedeelde *Sharepoint* waarop gegevens kunnen uitgewisseld worden. De gemeente bezorgt hierop de gegevens van de hulpvragende burger en zijn vraag. De FOD neemt dan contact op

met de burger en geeft hem/haar de juiste hulp.

De steun aan de lokale besturen gebeurt via een handige toolbox die via een website toegankelijk is en praktische FAQ’s, links voor het delen van kennis, contactgegevens, standaarddocumenten en nuttige informatie bevat. Dit “nabijheidsnetwerk” wordt momenteel getest met zes Waalse pilotgemeenten.

Hans D’Hondt, voorzitter van het directiecomité van de Federale Overheidsdienst Financiën, benadrukt in een gesprek (zie artikel hieronder) dat “de lokale besturen onze voor de hand liggende partners zijn”. Dat blijkt uit de uitbouw van de publieke dienstverlening die aan de gemeenten en OCMW’s wordt aangeboden. Dit mag echter niet leiden tot een extra werkbelasting voor het lokale personeel, dat het in een steeds krappere financiële context al moeilijk heeft. Brulocalis zal hier bijzondere aandacht aan blijven besteden.







**Weten om dienen**

**Met POWERSAVE, geen energiezeven meer.  
Beheer uw verbruik.**

**Duizenden euro’s en tonnen CO2 te besparen**

Dankzij onze sensoren die zo dicht mogelijk bij het gebruik, geïnstalleerd zijn kunt u alle soorten gegevens op één platform verzamelen.

 <b>Elektriciteit</b>	 <b>Water</b>	 <b>CO2</b>	 <b>Temperatuur</b>
 <b>Gas</b>	 <b>Licht</b>	 <b>Olie</b>	<b>Alle soorten gebruik</b>

**Voor meer informatie, neem contact met ons op**  
**081/22.42.50 · rvc@rvc.be · www.rvc.be**

> William Verstappen, adviseur studiedienst bij Brulocalis

# HANS D'HONDT: "DE LOKALE BESTUREN ZIJN ONZE MEEST VOOR DE HAND LIGGENDE PARTNERS EN ONZE GROOTSTE TROEF"

Hans D'Hondt is sinds februari 2010 voorzitter van het directiecomité van de Federale Overheidsdienst Financiën. Binnenkort geeft hij de fakkel door. Meteen komt er een einde aan een lange carrière in de politiek en de openbare dienstverlening. Onder zijn leiding werd een overlegproces opgestart tussen zijn diensten en de verenigingen van steden en gemeenten. Hij volgt zelf de thema's op die er besproken worden, wat duidelijk aantoont hoeveel belang hij aan het lokale niveau hecht. In ons gesprek vertelt hij over wat er binnen de FOD gebeurt en over de jongste evoluties binnen die FOD. Niet alleen intern, maar ook in de relaties met de lokale besturen. Bij wijze van nalatenschap geeft hij ons ook zijn visie op de toekomst.



> Hans D'Hondt, voorzitter van het directiecomité van de FOD Financiën

**U bent sinds februari 2010 voorzitter van het directiecomité van de FOD Financiën. Hoe was de relatie en samenwerking met de lokale besturen toen u aankwam?**

*Toen ik hier begon was de FOD Financiën een vrij gesloten structuur ten opzichte van de buitenwereld. Er waren niet veel contacten met de lokale besturen. Ze beperkten zich vooral tot patrimoniumdocumentatie of fiscale administratie. De lokale besturen zijn evenwel bevoorrechte partners en de banden konden en moesten absoluut aangehaald en verbeterd worden.*

**Is het overleg met de verenigingen van steden en gemeenten als reactie hierop in het leven geroepen?**

*Ik heb inderdaad het initiatief genomen om twee keer per jaar samen te zitten. De eerste vergaderingen waren wat lastig. We moesten een balans vinden en een manier van werken die voor iedereen ging. In het begin was het wat "learning by doing". In de loop der jaren is deze samenwerking productief en zeer nuttig geworden.*

*Binnen de FOD is een referentiepersoon verantwoordelijk voor de werking en het secretariaat van het overleg. De voorbereidingen beginnen ruim op voorhand, en ze werken in twee richtingen. Er wordt contact opgenomen met de verenigingen van steden en gemeenten over de eventuele aandachtspunten en vragen waarover ze het willen hebben, en vragen naar eventuele moeilijkheden die ze aan ons willen voorleggen. De betrokken diensten binnen de FOD worden vervolgens gevraagd hierop te antwoorden, en tot slot wordt de agenda opgesteld en naar alle deelnemers gestuurd.*

*Na meer dan 10 jaar is dit overleg nu helemaal volgroeid. We zien dat het goed werkt. Vaak levert*

*het al oplossingen op lang voordat de vergadering plaatsvindt. De doelstelling is bereikt, aangezien we nu bilaterale bijeenkomsten aanmoedigen en het een essentieel samenwerkingsplatform met de lokale besturen is geworden, aangezien het de facto op permanente basis functioneert.*

**Zou het niet nuttig zijn om de vergaderfrequentie op te trekken en te gaan naar 3 of 4 vergaderingen per jaar?**

*Ik sluit dit niet uit. Maar ik merk dat het aantal punten op de agenda van elke vergadering redelijk blijft en dat, zoals ik heb aangegeven, de gevraagde oplossingen of antwoorden door de lokale besturen, buiten het kader van deze vergaderingen worden gevonden of gegeven. Tot slot is het grote voordeel van dit overlegproces niet zozeer de vergadering zelf, maar wel het netwerk. Mensen kennen elkaar en kunnen met elkaar contact opnemen wanneer dat nodig is.*

**Corona heeft een blijvende impact gehad op het dagelijkse werk van de ambtenaren en op het gezicht van de overheidsdiensten. De FOD Financiën ontsnapt daar niet aan. Hoe bent u deze periode doorgekomen?**

*Ik zou twee periodes willen onderscheiden, corona en post-corona. In de post-coronaperiode hebben alle organisaties, zowel publieke als private, hun bedrijfscultuur in twee jaar tijd een sprong van 20 jaar vooruit zien maken. Ze moeten nu een nieuw evenwicht vinden en hun organisatie opnieuw stabiel krijgen. Ik doe trouwens een roadshow met de leidinggevende om te zien hoe zij zichzelf organiseren. Uit deze bijeenkomsten, die nog steeds lopen, blijkt dat de FOD Financiën niet veel veranderd is.*



*Ik leg het even uit, en dit brengt me terug naar ver voor corona: in 2012 hebben we geleidelijk onze desktopcomputers vervangen door laptopcomputers. Tegelijkertijd begon het telewerken ingang te vinden, daarbij geholpen doordat het personeel de juiste apparatuur had.*

*In 2019, dus een jaar voor het begin van de pandemie, was telewerken al goed ingeburgerd bij de meeste personeelsleden: er werd één dag op de vijf getelewerkt en 72% van het personeel had al getelewerkt. Dus toen de gezondheids crisis begon, waren we klaar voor deze "opgelegde" overgang naar volledig digitaal werken.*

*Kortom, alles verloopt heel goed en we zijn zeker een van de meest flexibel werkende publieke organisaties.*

**Wat zijn de gevolgen van deze digitale versneling van de FOD Financiën voor de dienstverlening aan de lokale besturen?**

*Allereerst wil ik de nadruk leggen op een basisprincipe: de FOD is er voor iedereen. Er is een hiërarchie van prioriteiten. De eerste prioriteit is de dienstverlening aan de burger. Als hij digitaal wil gaan (bijvoorbeeld via Tax-on-Web), dan is dat natuurlijk de makkelijkste weg voor hem, maar ook voor ons. Voor de samenleving is dit ook het goedkoopste.*

*De tweede is verrassender, want het gaat niet om post of e-mail, maar om de telefoon. We beseften het bij Tax-On-Web (Tow), waarvoor we "Tow-Tel" in het leven hebben geroepen (nvdr: telefonische hulp bij het invullen van de belastingaangifte tijdens corona). Burgers konden een afspraak maken voor een persoonlijk telefoongesprek. We merkten toen dat we het probleem van de burger heel vaak telefonisch konden oplossen en dat de overgrote meerderheid van de mensen alleen contact met ons opnam als ze een brief of bericht van ons hadden gekregen. Daarom brengen we sinds kort een code aan op de brieven die we versturen. De burger toetst deze code in op zijn telefoon en krijgt zo rechtstreeks toegang tot zijn dossier.*

*De derde vorm van contact is dus post of e-mail en, ten vierde, face-to-face en fysiek contact. Dat is het duurste en het moeilijkst te organiseren, maar we willen dit niet verwaarlozen. Mensen hebben er immers recht op. Wat mij betreft heb ik nooit graag gesproken over "klanten" als het gaat om overheden. Burgers, maar ook bedrijven, hebben recht op een correcte, professionele, maar ook eerlijke dienstverlening. Daarom zullen die verschillende uiteenlopende kanalen nooit verdwijnen.*

*Er zijn ook maatregelen genomen om het leven van burgers gemakkelijker te maken. Eén op de twee belastingaangiften is al ingevuld (nvdr: het voorstel van vereenvoudigde aangifte). Dit is een grote stap voorwaarts voor de burger, gelet op het huidige complexe systeem en de steeds sneller veranderende wetgeving.*

*Er zal zeker steeds vaker naar digitale kanalen worden teruggegrepen, maar wij houden vast aan een multikanalenstrategie.*

*We moeten evenwel ook rekening houden met de interne organisatie die voortdurend in beweging is. In 2004 had de FOD 34.500 mensen in dienst, terwijl dat er nu nog 20.500 zijn. In dezelfde periode zijn we van 450 naar 125 gebouwen gegaan. En dit cijfer zal nog verder naar beneden gaan. De bezettingsgraad vertoont een dalende trend en voor de samenleving heeft het economisch gezien geen zin om gebouwen te behouden die weinig of niet gebruikt worden. In die zin zal een van de uitdagingen voor mijn opvolger de komende vijf jaar zijn om een systeem op poten te zetten dat zowel de fysieke dienstverlening aan de burgers in stand houdt als de nabijheid verbetert.*

**Het contact met de burger is van groot belang en de gemeenten vragen hier nadrukkelijk om. Hoe past u dit in uw beleid in?**

*Ik droom van een systeem waarbij een burger in zijn gemeentehuis een afspraak maakt met de FOD via een ambtenaar ter plaatse of op afstand. Een beetje een verbeterde 'Teams'. Ik denk daarbij aan geïnteresseerde gemeenten - wat voor Brussel minder voor de hand ligt omdat het centrale gebouw van de FOD waar burgers welkom zijn er nog altijd zal zijn - en aan locaties waar we geen kantoren meer zullen hebben. We hebben ook een proof of concept uitgevoerd met een virtuele ambtenaar waarbij het beeld iets gesofisticeerder was. Mensen konden documenten scannen en werden daarbij door iemand vanop afstand geholpen. De resultaten waren behoorlijk positief, hoewel het altijd prettiger is om fysiek contact te hebben met de medewerker. Een burger zou ook een afspraak kunnen maken en een thuiswerkende ambtenaar in de buurt over de vloer krijgen. We moeten naar meer symbiose gaan tussen lokale besturen en andere openbare diensten. Zo dicht mogelijk bij de burger. Maar altijd in de geest van de subsidiariteit. Dit soort initiatieven zijn ongetwijfeld nodig wil men de nabijheid kunnen vrijwaren.*

**Bestaat niet het gevaar dat bepaalde taken of verantwoordelijkheden op termijn doorgeschoven worden naar het gemeentepersoneel?**

*Dit is natuurlijk niet de bedoeling van dit soort initiatieven. Maar het is duidelijk dat de taken elkaar in sommige gevallen overlappen. Een burger vraagt bijvoorbeeld de tussenkomst van DAVO, de dienst voor alimentatievorderingen: in de meeste gevallen zal hij eerst bij het OCMW gaan aankloppen vooraleer naar ons te komen. Als de maatschappelijk werker toegang heeft tot de informatie wint iedereen daar tijd mee. In de eerste plaats de burger, maar ook de maatschappelijk werker. Voor de rest is het duidelijk dat als iemand een overheidsinstantie wil zien en een afspraak wil maken, we moeten overwegen of het voor hem of haar niet beter is om dat bij de gemeente te doen, gezien er daar lokalen voorhanden zijn. Het is zeker niet de bedoeling om het lokale niveau met*

extra werk op te zadelen, maar om de best mogelijke samenwerking te vinden.

**De FOD speelt een fundamentele rol in de personenbelasting, maar ook in de onroerende voorheffing, aangezien de federale overheid bevoegd is voor het kadaster. Deze aanvullende belastingen maken 35% van de gemeentelijke gewone inkomsten uit. De gemeenten vragen meer gedetailleerde informatie wat betreft de gegevens van de personenbelasting en vragen dat de federale overheid opnieuw investeert en het kadaster bijwerkt. Wat is de situatie?**

Met betrekking tot de personenbelasting werd op 29 november 2022 een masterclass georganiseerd in samenwerking met Brulocalis. We zijn hiermee bezig.

Wat de onroerende voorheffing betreft, verwijst ik naar het feit dat de dienst van deze belasting nu naar de drie gewesten is gegaan (nvdr: Vlaanderen in 1999, Brussel in 2017 en Wallonië in 2021). Het oorspronkelijke idee, in het begin van de jaren 1980, was dat de federale overheid de dienst van deze belasting zou verzorgen totdat deze zou worden overgenomen door de gewesten, wat nu het geval is. Zolang de federale overheid deze dienst voor de drie gewesten verzorgde, was de belastinggrondslag groot genoeg om te blijven investeren. Zodra de gewesten het beheer overnamen, en in Vlaanderen was dat vrij snel, werd het moeilijk om investeringen te

rechtvaardigen die verder gingen dan een eenvoudig onderhoud. Dit is een investeringskost voor de federale overheid. Die werkt voor iedereen. Dit zou elders tot onderinvestering leiden. Slechts één of twee entiteiten zouden hiervan dus de vruchten kunnen plukken.

**U heeft een belangrijke stempel gedrukt. Wat zijn de komende grote projecten en wordt het overleg door uw opvolger voortgezet? Het heeft zijn waarde bewezen en is nog nooit zo nuttig geweest.**

Ik twijfel er niet aan dat mijn opvolger snel het nut en de noodzaak van dit overlegplatform zal inzien. Het is een win-winsituatie, want de overheid is onze vanzelfsprekende partner. Ik ben in dit opzicht niet bang. In feite zijn we zo tot volle wasdom gekomen dat deze dialoog ons wederzijds versterkt.

Wat onze grote projecten betreft, nu de diensten volledig geherstructureerd zijn, kunnen we een volgende fase ingaan: het omschrijven van de dienstverleningsniveaus van de FOD. Ik heb hiervoor de aanzet gegeven, maar ik zal er niet meer zijn om het tot een goed einde te kunnen brengen. Op lange termijn hoop ik dat er een symbiose tot stand komt met de overheden, en in het bijzonder met de lokale besturen, waarbij er een mate van nabijheid tot de burgers is die veel verder gaat dan wat momenteel mogelijk is. Nogmaals, de lokale besturen zijn onze meest voor de hand liggende partners: het is

mijn ambitie dat de FOD bereikbaar en toegankelijk is via de lokale besturen.

**Hoe zou deze symbiose tussen de FOD en het gemeentepersoneel werken?**

Eerst en vooral moet er wederzijds vertrouwen zijn. De voorbije jaren hebben we niet alleen gewerkt aan het herstel van dit vertrouwen, maar hebben we het ook versterkt. Op dit moment kennen en herkennen de ambtenaren elkaar. Vooral dankzij de gedecentraliseerde hulp bij het invullen van de aangifte die in de gemeenten georganiseerd wordt. We hebben ook gemerkt dat de reacties voor 2023 aan beide kanten positief waren, wat bewijst dat we op de goede weg zijn. 



### HOE KAN DE BURGER ONS VANDAAG CONTACTEREN?

### COMMENT LE CITOYEN PEUT-IL NOUS CONTACTER AUJOURD'HUI ?



[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

> De onthaalstrategie via meerdere kanalen van de FOD Financiën